

Allgemeine Geschäftsbedingungen

Blumenfee – Der Blumenversand
Inhaberin: Frau Maren Hellwig
Vor dem Tore 14
39343 Rottmersleben

Telefon: 039206 / 55871
E-Mail: service@blumenfee.de

Sitz: Rottmersleben
Umsatzsteueridentifikationsnummer: DE269915194

- [§ 1 Geltungsbereich und Allgemeines](#)
- [§ 2 Widerrufsbelehrung](#)
- [Widerrufsrecht](#)
- [Widerrufsfolgen](#)
- [Ausschluss des Widerrufsrechtes](#)
- [§ 3 Angebot und Vertragsschluss](#)
- [§ 4 Preise](#)
- [§ 5 Speicherung des Vertragstextes](#)
- [§ 6 Service](#)
- [§ 7 Porto- und Versandkosten](#)
- [§ 8 Eigentumsvorbehalt](#)
- [§ 9 Zahlungs- und Lieferbedingungen](#)
- [§ 10 Gutscheine](#)
- [§ 11 Korrekturmöglichkeiten](#)
- [§ 12 Gewährleistung](#)
- [§ 13 Selbstverpflichtungsklausel zum Jugendschutzgesetz](#)
- [§ 14 anzuwendendes Recht und Gerichtsstand](#)
- [§ 15 Vertragssprache](#)
- [§ 16 Verhaltenskodizes](#)
- [§ 17 Streitbeilegung in Verbrauchersachen](#)

§ 1 Geltungsbereich und Allgemeines

Die nachstehenden allgemeinen Geschäftsbedingungen sind Bestandteil aller Verträge mit der Firma Blumenfee. Für alle Lieferungen und Leistungen der Firma Blumenfee gelten die nachfolgenden Bedingungen.

§ 2 Widerrufsbelehrung

Widerrufsrecht für Verbraucher

Verbrauchern steht ein Widerrufsrecht nach folgender Maßgabe zu, wobei Verbraucher jede natürliche Person ist, die ein Rechtsgeschäft zu Zwecken abschließt, die überwiegend weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden können:

Widerrufsbelehrung

<widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die Waren in Besitz genommen haben bzw. hat.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (Blumenfee – Der Blumenversand, Inhaberin Frau Maren Hellwig, Vor dem Tore 14, 39343 Rottmersleben, Telefonnummer: 039206 / 55871, E-Mail: service@blumenfee.de) mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist. Sie können das Muster-Widerrufsformular oder eine andere eindeutige Erklärung auch auf unserer Webseite (www.blumenfee.de/widerruf-formular) elektronisch ausfüllen und übermitteln. Machen Sie von dieser Möglichkeit Gebrauch, so werden wir Ihnen unverzüglich (z.B. per E-Mail) eine Bestätigung über den Eingang eines solchen Widerrufs übermitteln.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstige Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist.

Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrages unterrichten, an uns zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden. Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren.

Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.

Das Widerrufsrecht besteht nicht bei Verträgen

- zur Lieferung von Waren, die nicht vorgefertigt sind und für deren Herstellung eine individuelle Auswahl oder Bestimmung durch den Verbraucher maßgeblich ist oder die eindeutig auf die persönlichen Bedürfnisse des Verbrauchers zugeschnitten sind;
- zur Lieferung von Waren, die schnell verderben können oder deren Verfallsdatum schnell überschritten würde;
- zur Lieferung alkoholischer Getränke, deren Preis bei Vertragsschluss vereinbart wurde,

die aber frühestens 30 Tage nach Vertragsschluss geliefert werden können und deren aktueller Wert von Schwankungen auf dem Markt abhängt, auf die der Unternehmer keinen Einfluss hat;

- zur Lieferung von Zeitungen, Zeitschriften oder Illustrierten mit Ausnahme von Abonnement-Verträgen.

Das Widerrufsrecht erlischt vorzeitig bei Verträgen

- zur Lieferung versiegelter Waren, die aus Gründen des Gesundheitsschutzes oder der Hygiene nicht zur Rückgabe geeignet sind, wenn ihre Versiegelung nach der Lieferung entfernt wurde;

- zur Lieferung von Waren, wenn diese nach der Lieferung auf Grund ihrer Beschaffenheit untrennbar mit anderen Gütern vermischt wurden;

- zur Lieferung von Ton- oder Videoaufnahmen oder Computersoftware in einer versiegelten Packung, wenn die Versiegelung nach der Lieferung entfernt wurde.

§ 3 Angebot und Vertragsschluss

Die Darstellung der Produkte im Online-Shop stellt kein rechtlich bindendes Angebot, sondern einen unverbindlichen Online-Katalog dar. Durch Anklicken des Buttons „Kaufen“ geben Sie eine verbindliche Bestellung der im Warenkorb enthaltenen Waren ab. Die Bestätigung des Eingangs Ihrer Bestellung erfolgt zusammen mit der Annahme der Bestellung unmittelbar nach dem Absenden durch automatisierte E-Mail. Mit dieser E-Mail-Bestätigung ist der Kaufvertrag zustande gekommen.

Um die Bestellung vorzunehmen, klicken Sie bitte das gewünschte Produkt auf der Website an, durchlaufen dann den Bestellprozess. Bitte beantworten Sie während des Bestellprozesses sämtliche durch uns gestellten Anfragen, da dies für eine reibungslose Vertragsabwicklung notwendig ist. Schließlich bei Schritt 5 „Bestellübersicht“ bitten wir Sie nochmals alle Angaben zu überprüfen, bevor Sie dann durch das Anklicken der Schaltfläche „Kaufen“ die Bestellung an uns abschicken.

Der Vertrag kommt zustande mit:

Blumenfee - Der Blumenversand
Inhaberin: Frau Maren Hellwig
Vor dem Tore 14
39343 Rottmersleben
Telefon: 039206 / 55871
E-Mail: service@blumenfee.de

Sitz: Rottmersleben

Umsatzsteueridentifikationsnummer: DE269915194

§ 4 Preise

Alle auf unserer Website ausgewiesenen Preise sind Bruttopreise, d.h. enthalten die gültige jeweilige gesetzliche Mehrwertsteuer. Die Versandkosten sind im Preis nicht enthalten.

§ 5 Speicherung des Vertragstextes

Ihre Bestellung und die von Ihnen eingegebenen Bestelldaten werden von uns gespeichert. Sie haben jedoch die Möglichkeit, eine Bestellbestätigung auszudrucken, wenn Sie das wünschen. Nach Durchlaufen des Bestellvorgangs mit dem abschließenden Schritt "Bestellübersicht" und der Bestätigung des Buttons "Bestellung abschicken" erhalten Sie auf

Ihrem Bildschirm den Hinweis, dass Ihre Bestellung eingegangen ist, ebenso wird Ihnen Ihre Auftragsnummer angezeigt. Auch erhalten Sie alle eingegebenen Daten per E-Mail.

§ 6 Service

Für Nachfragen, Reklamationen bzw. Beanstandungen erreichen Sie unseren Kunden-Service Montag bis Freitag von 8 bis 17 Uhr sowie am Samstag von 8-10 Uhr unter der Telefonnummer 039206 55871 sowie per E-Mail an service@blumenfee.de

§ 7 Porto- und Versandkosten

Wir versenden Ihre Ware mit unseren Partnern DHL Paket und DHL Express.

Sie können zwischen der Standardzustellung mit DHL Paket oder einer der vier Versandarten von DHL-Express wählen. Die jeweiligen Versandkosten und Versandinformationen der verschiedenen Versandarten werden dem Besteller während des Bestellvorganges unter Schritt 3: "Versandart" angezeigt und nachfolgend aufgeführt.

DHL-Standardzustellung - 4,95 €

Die Lieferung erfolgt von Montag bis Freitag zwischen 8 bis 19Uhr und Samstag zwischen 8 bis 16Uhr mit DHL-Paket. Ihr Wunschtermin wird dabei mit einer Wahrscheinlichkeit von 95% erreicht. In den übrigen Fällen ist eine Verzögerung um einen oder zwei Werkzeuge möglich.

Garantierte Zustellung - 11,95 €

Die Lieferung erfolgt an Ihrem Wunschtermin von Montag bis Samstag zwischen 9 und 16 Uhr, meistens jedoch zwischen 9 und 14Uhr.

Vormittags-Zustellung - 12,95 €

Die Lieferung erfolgt am Vormittag des Wunschtermines von Montag bis Samstag zwischen 9 und 12 Uhr durch DHL-Express.

Sonn-und Feiertagszustellung - 24,99 €

Die Lieferung erfolgt an einem Sonntag oder Feiertag durch DHL-Express. Die Zustellung erfolgt an Sonn- und Feiertagen ab 9 Uhr.

§ 8 Eigentumsvorbehalt

Die gelieferte Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung in unserem Eigentum.

§ 9 Zahlungs- und Lieferbedingungen

1. Zahlungsbedingungen

Der Kaufpreis und die ausgewiesenen Versandkosten sind ohne Abzug von Skonto mit der Bestellung fällig.

Wir bieten Ihnen die Bezahlung per Vorkasse, PayPal, Sofortüberweisung, Lastschrift, Kauf auf Rechnung und Kreditkarte an. Die Firma Blumenfee behält sich das Recht vor, im Einzelfall Bezahlfverfahren auszuschließen. Die Zahlung gilt erst als bewirkt, wenn der Kaufpreis endgültig bei der Firma Blumenfee eingegangen ist.

Unser Bezahlssystem ist so programmiert, dass die Bezahlung per Vorkasse nur möglich ist, wenn der Kunde ein Lieferdatum auswählt, das zeitlich mindestens 6 Tage nach dem Bestelldatum liegt. Bei PayPal und Sofortüberweisung erfolgt die Belastung des Kontos des Bestellers sofort. Die Kreditkartenbelastung und die Zahlungsbuchung bei Lastschrift erfolgt einen Tag nach der Bestellung. [Weitere Informationen zu den Bezahlarten.](#)

Bei Vorkasse erfolgt der Versand nach Zahlungseingang des gesamten Rechnungsbetrages bei der Firma Blumenfee zu Ihrem ausgewählten Wunschtermin. Bei der Bezahlung mit PayPal, Sofortüberweisung, Kreditkarte und Lastschrift erfolgt der Versand bei Bedarf am Tag der Bestellung.

2. Lieferbedingungen

Der Mindestbestellwert beträgt 7,50 €.

Die Lieferung erfolgt, sofern nicht anders vereinbart, an die vom Besteller angegebene Lieferadresse innerhalb der Bundesrepublik Deutschland. Dafür wird eine von der Post zustellfähige Adresse benötigt.

Für die Zustellung auf eine Insel der BRD benötigt die DHL generell einen Tag mehr Lieferzeit. Die garantierte Zustellgarantie bei Sendungen mit DHL Express kann Lieferungen auf eine Insel nicht gewährt werden. Die Lieferung erfolgt zum Wunschtermin.

Eine Zustellung auf Friedhöfe ist nicht möglich.

Bestell- und Lieferzeitentabelle

Tag der Bestellung	bis	Tag der Lieferung
Montag	15Uhr	Dienstag
Dienstag	15Uhr	Mittwoch
Mittwoch	15Uhr	Donnerstag
Donnerstag	15Uhr	Freitag
Freitag	15Uhr	Samstag
Samstag	09:30 Uhr	Sonntag
Sonntag	kompletter Sonntag	Dienstag
Feiertage in Sachsen-Anhalt *	kompletter Feiertag	übernächster Tag

* **Feiertage in Sachsen-Anhalt:** Neujahrstag (01.01.), Heilige Drei Könige (06.01), Reformationstag (31.10.), Karfreitag Ostermontag, 1. Mai, Christi Himmelfahrt, Pfingstmontag, Tag der dt. Einheit (03.10.), 1. Weihnachtsfeiertag (25.12.), 2. Weihnachtsfeiertag (26.12.)

3. Liefervorbehalt

Sollte ein vom Käufer bestellter Artikel nicht lieferbar sein, weil die Firma Blumenfee von ihrem Lieferanten ohne ihr Verschulden nicht beliefert wird, ist die Firma Blumenfee zum Rücktritt vom Vertrag berechtigt. In diesem Fall wird die Firma Blumenfee den Käufer unverzüglich darüber informieren, dass die bestellte Ware nicht verfügbar ist und etwaige schon erbrachte Leistungen unverzüglich erstatten.

§ 10 Gutscheine

Gutscheine sind nicht kombinierbar, d.h. pro Bestellung können nicht mehrere Gutscheine eingelöst werden.

§ 11 Korrekturmöglichkeiten

Wir möchten Sie gern darüber informieren, dass Sie vor Abgabe Ihrer Bestellung und damit vor Ihrem Kaufabschluss alle Eingaben über die üblichen Tasten- und Mausfunktionen korrigieren können. Durchlaufen Sie unseren Bestellvorgang können Sie Ihre eingegebenen Bestellinformationen jederzeit löschen, indem Sie das Papierkorb-Symbol im Warenkorb für jedes Produkt anklicken. Eine Ergänzung Ihrer Bestellung können Sie jederzeit ebenso vornehmen, indem Sie entweder die Anzahl Ihrer Produkte im Warenkorb ändern oder weitere Produkte bestellen. Im Warenkorb selbst können Sie die Anzahl Ihrer Produkte ändern, indem Sie in das Feld für die Anzahl klicken und die von Ihnen gewünschte Anzahl eingeben. Für das Hinzufügen weiterer Produkte können Sie entweder einen der Links zu weiteren Produkten unter dem Warenkorb anklicken oder aber auf das Blumenfee-Logo links oben im Browser-Fenster klicken und über die Blumenfee-Startseite weitere Produkte bestellen.

Im Onlineshop haben Sie die Möglichkeit jederzeit alle Eingaben zur Bestellung zu berichtigen, zu ergänzen oder zu entfernen. Nachdem Sie auf "Zur Kasse gehen" geklickt haben durchlaufen Sie den sogenannten "Check-Out-Prozeß". Hier können Sie durch Klick auf die jeweiligen Überschriften Erstens bis Fünftens jederzeit zu Ihren jeweilig getätigten Angaben zurückspringen und diese dann abändern. Die Liefer- und Rechnungsadresse können Sie jederzeit korrigieren, wie auch alle anderen Eingaben, die Sie während der Bestellung vorgenommen haben. Hierzu werden alle Eingaben in einer Spalte ganz rechts auf der Checkout-Seite in Tabellenform angezeigt. Die Korrektur nehmen Sie vor, indem Sie auf "ändern" klicken. Unmittelbar nach Ihrer Bestellabgabe können Sie Eingabefehler bei der Bestellung korrigieren, indem Sie die Fehler per E-Mail oder telefonisch über unsere Service-Hotline unserem Service-Team mitteilen. Sollten für die Abwicklung notwendige Daten fehlen, machen wir Sie darauf aufmerksam.

§ 12 Gewährleistung

Es gelten die gesetzlichen Gewährleistungsrechte.

§ 13 Selbstverpflichtungsklausel zum Jugendschutzgesetz

Gemäß den Bestimmungen des Jugendschutzgesetzes versenden wir Branntwein, branntweinhaltige Getränke oder Lebensmittel, die Branntwein in nicht nur geringfügiger Menge enthalten, nicht an Kinder und Jugendliche unter 18 Jahren sowie andere alkoholische Getränke nicht an Kinder und Jugendliche unter 16 Jahren. Unsere Kunden versichern uns daher im Wege einer Selbstverpflichtung, dass Sie im Falle der Bestellung der vorgenannten Getränke zum Zeitpunkt der Bestellung das gesetzlich vorgeschriebene Mindestalter erreicht haben.

§ 14 anzuwendendes Recht und Gerichtsstand

Für sämtliche Rechtsbeziehungen zwischen dem Kunden und uns gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss der Gesetze über den internationalen Kauf beweglicher Waren (UN-Kaufrecht).

Für einen Verbraucher, d.h. jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu Zwecken abschließt, die überwiegend weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden können, gilt diese Rechtswahl nur soweit, wie ihm dadurch nicht der Schutz entzogen wird, der ihm durch diejenigen Bestimmungen gewährt wird, von denen nach dem Recht, das mangels einer Rechtswahl anzuwenden wäre, nicht durch Vereinbarung abgewichen werden kann.

Der Unternehmenssitz ist ausschließlicher Gerichtsstand, wenn der Kunde Kaufmann, juristische Person des öffentlichen Rechts oder öffentlich-rechtliches Sondervermögen ist,

ein Kunde keinen allgemeinen Gerichtsstand im Inland hat, ein Kunde nach Vertragsabschluss seinen Wohnsitz oder gewöhnlichen Aufenthalt in das Ausland verlegt hat oder sein Wohnsitz oder gewöhnlicher Aufenthaltsort zum Zeitpunkt der Klageerhebung unbekannt ist.

§ 15 Vertragssprache

Die für den Vertragsschluss zur Verfügung stehende Sprache ist Deutsch.

§ 16 Verhaltenskodizes

Unser Shop Blumenfee.de trägt das Gütesiegel EHI Geprüfter Online-Shop und das Gütesiegel Trusted Shops.

Um diese Siegel zu erhalten, wird Blumenfee.de regelmäßig auf die Einhaltung der Kriterien der Verhaltens-Kodizes der jeweiligen Prüfsiegel-Anbieter überprüft. Sie können die Verhaltens-Kodizes unter den folgenden Links einsehen:

[Kriterien des Verhaltens-Kodex der EHI Retail Institute GmbH](#)

[Kriterien des Verhaltens-Kodex der Trusted Shops GmbH](#)

§ 17 Streitbeilegung in Verbrauchersachen

(1) Beschwerdeverfahren via Online-Streitbeilegung für Verbraucher

(OS): <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>

(2) Wir sind nicht bereit und nicht verpflichtet an einem Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle teilzunehmen.

Anlage Muster-Widerrufsformular

Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück.

An Blumenfee - Der Blumenversand

Inhaberin Maren Hellwig

Vor dem Tore 14

39343 Rottmersleben

E-Mail: service@blumenfee.de

Hiermit widerrufen(n) ich / wir (*) den von mir / uns (*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren (*) / die Erbringung der folgenden Dienstleistung (*):

Bestellt am (*) / erhalten am(*)

Name des / der Verbraucher(s)

Anschrift des / der Verbraucher(s)

Unterschrift des / der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier)

Datum

(*) Unzutreffendes streichen."

</widerrufsrecht